

Limpiadoras Compulsivas

LIMPIEZA POR CONVICCIÓN

Términos y Condiciones

Condiciones del servicio de limpieza

Daños

Si se produce accidentalmente algún daño atribuible directamente a la limpiadora, deberá reportarse inmediatamente para evaluar la situación.

No serán responsabilidad de la limpiadora los daños ocasionados por desgaste previo, materiales defectuosos, instalaciones deterioradas, objetos mal colocados o condiciones preexistentes.

Objetos de valor

- Recomendamos al cliente guardar dinero, joyas, documentos, electrónicos y otros objetos de valor antes de iniciar.
- La limpiadora no deberá manipular innecesariamente objetos personales o de valor.
- Si el cliente proporciona productos, deberá informar si existe alguna superficie que requiera cuidados especiales.

Mascotas

- El cliente deberá informar previamente si hay mascotas en el domicilio.
- Las mascotas deberán permanecer en un lugar seguro durante la limpieza si existe riesgo de que interfieran con el servicio o escapen.

Tiempo del servicio

- El tiempo estimado dependerá de las condiciones reales del domicilio.
- Que el servicio tenga una duración estimada de, por ejemplo, 2 horas (básico) o 4 horas (profundo) no significa que se garantice que absolutamente todas las áreas quedarán terminadas si las condiciones requieren más tiempo.
- Si el cliente desea continuar con trabajos adicionales, podrá contratar tiempo adicional sujeto a disponibilidad.

Satisfacción

Si el cliente considera que alguna parte del servicio no fue realizada conforme a lo acordado, deberá comunicarlo antes de que termine el servicio o dentro de un plazo determinado, para que puedan revisar la situación.

Acceso al domicilio

- El cliente será responsable de proporcionar acceso al domicilio a la hora acordada.
- Si no hay nadie para recibir a la limpiadora y no se proporcionó previamente un método seguro de acceso, el servicio podrá considerarse cancelado.

Respeto y trato

- No se tolerarán agresiones, amenazas, acoso, insultos o cualquier comportamiento que ponga en riesgo a la persona que realiza el servicio.
- Ante una situación de este tipo, la limpiadora podrá retirarse inmediatamente del domicilio.

Registro fotográfico y audiovisual del servicio

Con el propósito de contar con evidencia del estado del inmueble antes, durante y después del servicio, así como para proteger tanto al cliente como a nuestro personal ante cualquier aclaración relacionada con daños, objetos faltantes o condiciones preexistentes, podrán realizarse fotografías o videos de las áreas y superficies que sean objeto del servicio.

El registro tendrá únicamente fines de respaldo y seguridad relacionados con la prestación del servicio. Se procurará evitar la captura de rostros, documentos personales, información privada y cualquier otro elemento que no sea necesario para dicho propósito.

Las imágenes o videos no serán utilizados con fines publicitarios ni publicados en redes sociales sin autorización expresa del cliente.

Al solicitar y aceptar el servicio, el cliente manifiesta conocer esta condición y podrá solicitar que determinadas áreas u objetos personales no sean incluidos en el registro, siempre que ello no impida documentar adecuadamente el servicio.

♥ **Al solicitar y confirmar una reservación, manifiestas haber leído y aceptado nuestros Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad.**